



Competentie ontwikkelplan

**Naam student:** Yusuf Deniz

**Studentnummer:** 500685449

**Datum:** 08-01-2017

**Mail:**  yusuf.deniz@hva.nl  
**Telefoon:** 06 24975933

**Opleiding:** Business IT & Management

Inhoudsopgave

[Terugblik en Studievoortgang 3](#_Toc471649671)

[Beroepsethiek en maatschappelijke oriëntatie 3](#_Toc471649672)

[Communicatief vermogen 4](#_Toc471649673)

[Samenwerken 4](#_Toc471649674)

[Ontwikkeldoelen 5](#_Toc471649675)

**Competentie ontwikkelplan**

In een competentie ontwikkelplan (COP) leg je de voortgang van je competentieontwikkelingen vast. Daarnaast stel je ook ontwikkeldoelen voor in je stageperiode. Met behulp van deze gegevens zet je een concreet actieplan op voor het komende vijf maanden. Momenteel ben ik bezig met het afronden van mijn meeloopstage van mijn derde studiejaar. Hierdoor kan ik mijn COP van vorig jaar bekijken en vergelijken met hoe ik er nu voor sta.

**Een COP bestaat uit 3 onderdelen:**

1. Studievoortgang

2. Sterkte-zwakte analyse per competentie-ontwikkelingen

3. Ontwikkeldoelen

# Terugblik en Studievoortgang

Momenteel ben ik bezig met het afronden van mijn meeloopstage in mijn derde studiejaar. Het is van belang dat ik hierbij mijn competentie bijwerk zodat ik kan zien waar ik sta. In mijn COP van vorige jaar komt duidelijk naar voren dat ik hard moeten werken aan mijn competentie ‘Beroepsethiek en maatschappelijke oriëntatie’. Daarnaast is er ook ruimte voor verbeteringen van de competenties; ‘onderzoekend vermogen’, ‘leervermogen’, ‘samenwerken’ en ‘communicatief vermogen’.

**Mijn Sterkte- zwakte analyse van vorig jaar:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Professioneel vakmanschap |  |  |  |  | X |
| 2. | Onderzoekend vermogen |  |  |  | X |  |
| 3. | Leervermogen |  |  |  | X |  |
| 4. | Communicatief vermogen |  |  | X |  |  |
| 5. | Beroepsethiek en maatschappelijke oriëntatie |  |  | X |  |  |
| 6. | Samenwerken |  |  |  | X |  |

### Beroepsethiek en maatschappelijke oriëntatie

Vorige jaar kon ik heb redelijk goed planmatig gewerkt waardoor ik bijna altijd mijn deadlines had gehaald. De taken en werkzaamheden die ik toen had werden erg gestructureerd door mij uitgevoerd. Vooral gedurende deze stage bij de gemeente Amsterdam was het extra belangrijk dat ik met veel zorg om ging met vertrouwelijke documenten van mensen.

Bij bijvoorbeeld technische ontwikkelingen was het van belang dat ik rekening hield met de gezondheid en veiligheid van mens en omgeving. Zo kun je denken aan de beveiliging van gegevens van het digitale werkomgeving. Als de beveiliging niet goed is dan kunnen de documenten lekken naar derde. Dit kan weer een groot gevaar zijn voor medewerkers binnen de gemeente Amsterdam.

### Communicatief vermogen

Gedurende mijn stage bij de gemeente Amsterdam heb ik hard kunnen werken op het gebied van communicatief vermogen. Als ontwikkeldoel had ik mijzelf vorig jaar voorgenomen om meer actief moest gaan luisteren naar mensen. Dit kwam omdat mensen vaak het gevoel hadden dat ik niet naar hun luisterde.

Tijdens mijn stage heb ik veel contact gehad met collega’s. De afdeling waar ik meeliep was informatievoorziening. Vaak kwamen mensen bij ons langs om vragen te stellen over hun computer of software waar ze problemen mee hadden. Het was aan mij dan om hierbij te ondersteunen.

Problemen die ik zelf niet kon oplossen noteerde ik en gaf ik door aan de collega’s op de servicepoint. Vaak waren het eenvoudige problemen welke ik met gemak kon oplossen. Informatie die ik niet wist kon worden opgezocht op het intranet van de gemeente Amsterdam.

Ik leerde hierdoor dat ik snel, actief en assertief moest zijn met het communiceren. Als het te lang duurde konden collega’s niet aan de slag met hun werk en kwamen er ook meer problemen binnen waardoor het zich ging opstapelen. In het begin van mijn stage vond ik het geen fijn proces. Dit kwam doordat ik geen kennis had of dacht dat ik een probleem niet kon oplossen. Na verloop van tijd werd dit echter een stuk makkelijker.

Vorig jaar had ik mijzelf een 2 gegeven op een schaal van 5 voor de competentie van communicatief vermogen. Er is altijd wel ruimte voor verbeteringen. Het is nodig voor een persoon om je steeds met elke dag te verbeteren/ontwikkelen. Doe je dit niet dan loop je al gauw achteruit waardoor je doelen niet haalbaar meer zijn. Na mijn stage ben ik een niveau omhooggegaan. Dit is een aanzienlijke verbetering ten opzichte van vorig jaar.

### Samenwerken

Deze competentie had ik gekozen omdat ik in een nieuw bedrijf kom en met veel mensen ga samenwerken die ik niet ken. Vooral op de afdeling informatievoorziening van de rve Ruimte en Duurzaamheid heb je te maken met veel verschillende soort mensen.

De samenwerking in het begin van de stage liep erg moeizaam omdat mensen op de afdeling niet gewend zijn samen te werken met een nieuwe collega. Gelukkig liep er een klasgenoot al eerder stage bij de gemeente. Collega’s op het werk hadden hierdoor enigszins ervaring van hoe het liep.

Ik heb voor deze competentie gekozen omdat ik in een nieuw bedrijf kom en met mensen ga werken die ik niet ken. Het is van belang dat we als een team de opdracht een mooie invulling kunnen geven en dat het teamproces soepel verloopt. Ik krijg te maken met collega’s waarmee ik een onderzoek zal gaan doen, dus deze competentie zal ook raakvlakken hebben met mijn leerdoel “planmatig werken”. Ik zal mijzelf open gaan stellen aan de meningen van anderen en hoe ik hier zorgvuldig mee om moet gaan.

# Ontwikkeldoelen

Tijdens mijn stage wilde ik me richtten op het verbeteren van mijn communicatief vermogen en onderzoekend vermogen. Dat is naar mijn mening zeer goed gelukt. In vrijwel alle competenties ben ik erop vooruitgegaan ten opzichte van vorig jaar.

**Mijn Sterkte- zwakte analyse van dit jaar:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Professioneel vakmanschap |  |  |  |  | X |
| 2. | Onderzoekend vermogen |  |  |  |  | X |
| 3. | Leervermogen |  |  |  | X |  |
| 4. | Communicatief vermogen |  |  |  | X |  |
| 5. | Beroepsethiek en maatschappelijke oriëntatie |  |  |  |  | X |
| 6. | Samenwerken |  |  |  |  | X |

Vorig schooljaar gaf ik aan in mijn COP dat ik mij meer wilde focussen op professioneel vakmanschap in de vorm van functioneel beheer. Dit hebt goed vastgehouden tijdens mijn stage. Zo heb ik veel te maken gehad met het bijwerken van onder andere software documentatie. Ook heb ik een adviesrapport voor de gemeente Amsterdam.

Ook nam ik vorig jaar mezelf voor om te werken aan de competentie ‘communicatief vermogen’. Dit niveau is een stuk omhoog gegaan nadat ik stage had gelopen.

Voor het komende jaar wil mij gaan richtten op het leervermogen en wil ik ook mijn communicatief vermogen wee meenemen om deze nog meer te verbeteren. Het planmatig werken is een punt wat erg belangrijk is voor het opstellen van een scriptie tijdens het afstuderen volgend jaar. Alle bewijzen dienen dan volledig te zijn gedocumenteerd. Naar mijn mening ben ik goed op weg met het ontwikkelen van mijn competenties (young professional). Het niveau van mijn onderzoekend vermogen zit nu goed op weg “Zie bewijs scriptie rapport”.

Gedurende het schooljaar streef ik ernaar om mijn competentie ‘professioneel vakmanschap’ te verbeteren. De overige competenties probeer ik ook te verbeteren.